



Guide de configuration – eduroam pour les employés

Service des technologies de l'information

Dernière mise à jour : 2021-10-22 11:23

Table des matières

eduroam	3
Assistance	3
Windows 10.....	4
iPad et iPhone.....	7
Android.....	13
MacOS	16

eduroam

Le présent guide contient les procédures à suivre pour accéder au service eduroam. Grâce à ce service, l'ensemble de la communauté de la TÉLUQ a accès à une connexion réseau sans fil à Internet dans tous les établissements d'enseignement et de recherche participants. En contrepartie, la TÉLUQ offre un accès similaire à tous les visiteurs en provenance d'un établissement participant.

Appareils visés par le présent guide :

- Ordinateur Windows 10
- iPad et iPhone
- Appareils Android
- Ordinateur Mac OS X

Assistance

Si vous êtes un visiteur à la TÉLUQ, les instructions pour accéder à eduroam vous sont fournies par votre établissement d'origine.

Le [Soutien technique](#) vient en aide aux étudiants, aux tuteurs et aux chargés d'encadrement qui éprouvent des problèmes techniques avec eduroam.

Le GAT (gat@teluq.ca) vient en aide aux professeurs, aux cadres, au personnel de soutien et au personnel administratif qui éprouvent des problèmes avec eduroam.

Windows 10

Pour plus de rapidité et de facilité, vous pouvez utiliser l'installation automatisée d'eduroam cliquez ou copiez l'URL: <https://cat.eduroam.org/?idp=1184&profile=2095>.

1. Sélectionnez le système d'exploitation ainsi que la version désirée. Si ce n'est pas votre système qui est présélectionné, cliquez sur « Toutes les plateformes ».
2. Exécutez l'application d'installation. Certains antivirus affichent un avertissement de sécurité; vous pouvez l'ignorer le cas échéant.



3. Saisissez :
- a. Votre nom d'utilisateur : code d'utilisateur de la TÉLUQ, suivi de @teluq.ca (ex. : codeutil@teluq.ca)
 - b. Un mot de passe : mot de passe habituel de la TÉLUQ.

eduroam® installateur pour TÉLUQ

Identifiants de l'utilisateur

Nom d'utilisateur :

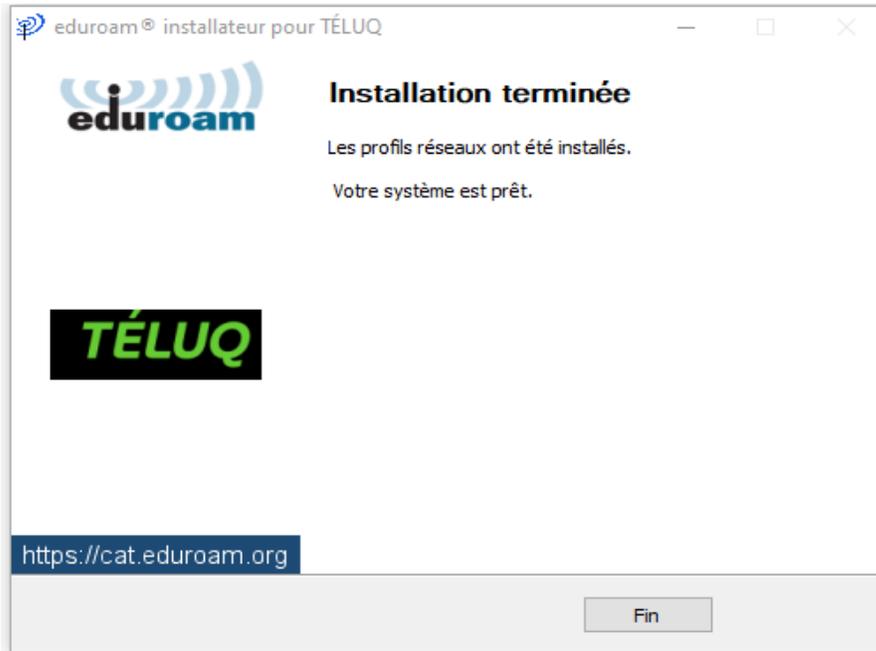
Mot de passe :

Répétez le mot de passe:

Nullsoft Install System v3.04

Installer Annuler

4. Cliquez sur installer.



5. Dans la liste des réseaux, sélectionnez « eduroam », puis cliquez sur « Connecter ».



Vous êtes maintenant connecté au réseau sans fil eduroam.

«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.»

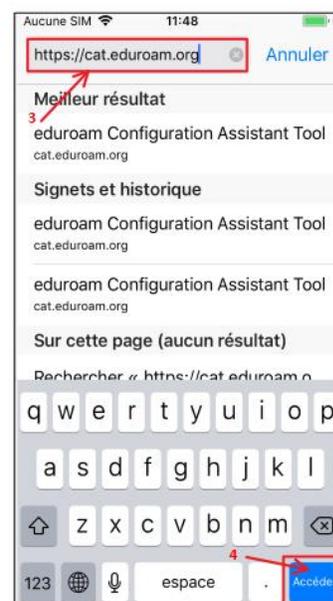
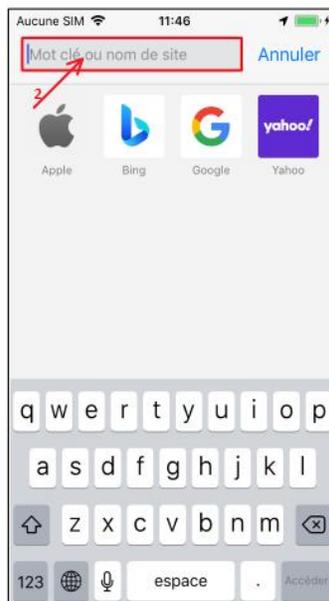
iPad et iPhone

Pour configurer votre appareil iPad ou iPhone, veuillez suivre la procédure suivante :

En utilisant un autre réseau wifi ou la connexion de votre téléphone,

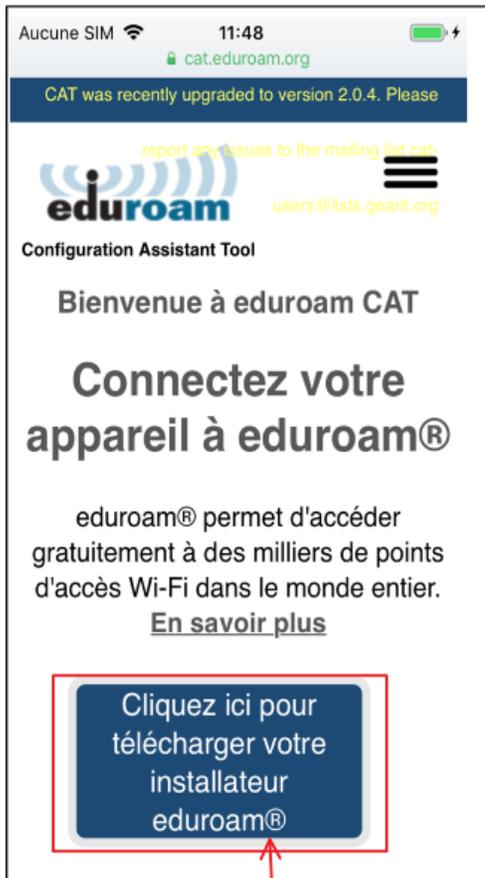
Étape 1 (Il faut utiliser le navigateur SAFARI)

- 1.1 Démarrez SAFARI
- 1.2 Accédez à la page des URL
- 1.3 Tapez l'URL <https://cat.eduroam.org>
- 1.4 Cliquez « Accéder »



Étape 2

- 2.1 Cliquez sur le bouton « Cliquez ici pour télécharger votre installateur eduroam »
- 2.2 Cherchez « TELUQ »
- 2.3 Cliquez sur « TELUQ »



- 2.4 Cliquez sur le bouton pour choisir un profil
- 2.5 Choisir « Université TÉLUQ Profil - Employés »
- 2.6 Cliquez sur « OK »
- 2.7 Cliquez pour télécharger le profil



- 2.8 Cliquez sur le bouton Autoriser
- 2.9 Cliquez sur le bouton Fermer



Étape 3

3.1 Cliquez sur le bouton « Réglages »

3.2 Cliquez « Profil téléchargé »

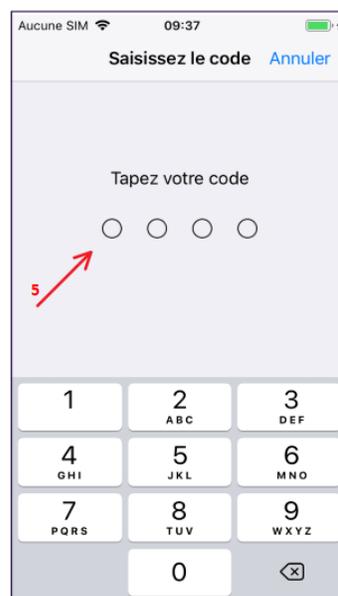
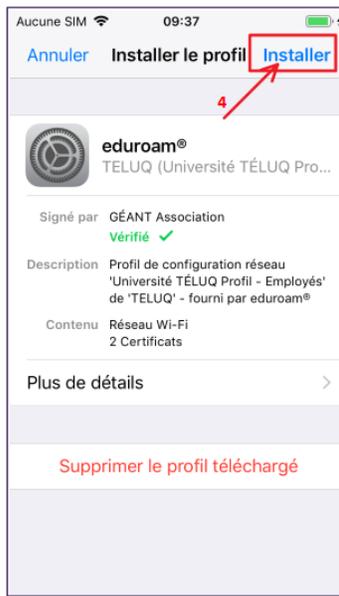


3.3 Cliquez sur « Installer »

3.4 Cliquez sur « Installer »

3.5 (Optionnel) Entrez le code de déverrouillage du cellulaire

3.6 Cliquez sur « suivant »



3.7 Cliquez « Installer »

3.8 Cliquez sur « Installer »



3.9 Inscrivez votre courriel sous la forme « xxxxx@teluq.ca »

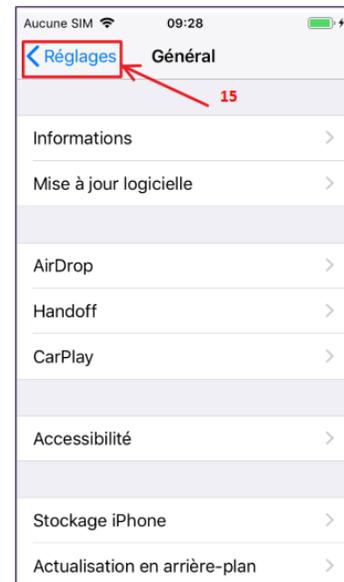
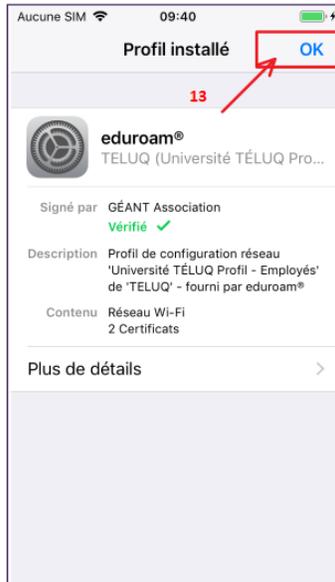
3.10 Cliquez sur « Suivant »

3.11 Inscrivez votre mot de passe universitaire

3.12 Cliquez sur « Suivant »

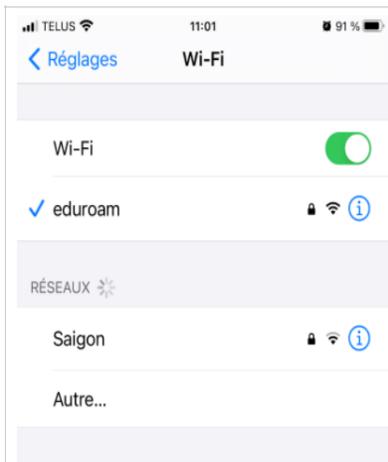


- 3.13 Cliquez « OK »
- 3.14 Cliquez sur « Général »
- 3.15 Cliquez sur « Réglages »



Étape 4

- 4.1 Cliquez sur « Wi-Fi »
- 4.2 Sur le réseau sans-fil, choisir et cliquez sur « eduroam »
- 4.3 Maintenant vous êtes connecté à **eduroam**



«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.

Android

Pour configurer votre appareil Android, veuillez suivre la procédure suivante :

En utilisant un autre réseau wifi ou la connexion de votre téléphone,

Étape 1

1.1 Allez dans **Play Store** et installez l'application **eduroam CAT** puis cliquez sur ouvrir

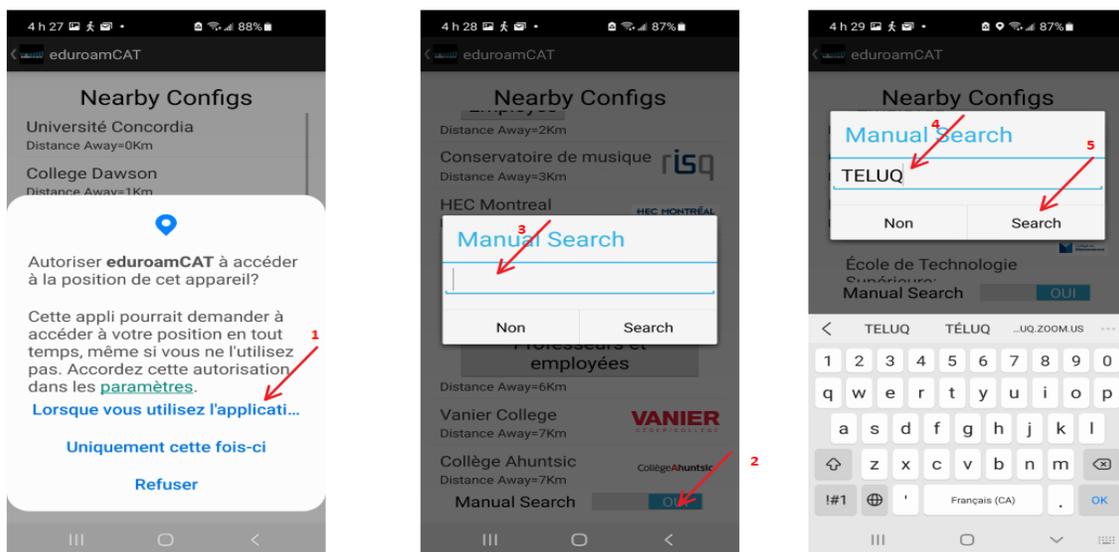


Étape 2

2.1 Autorisez la localisation

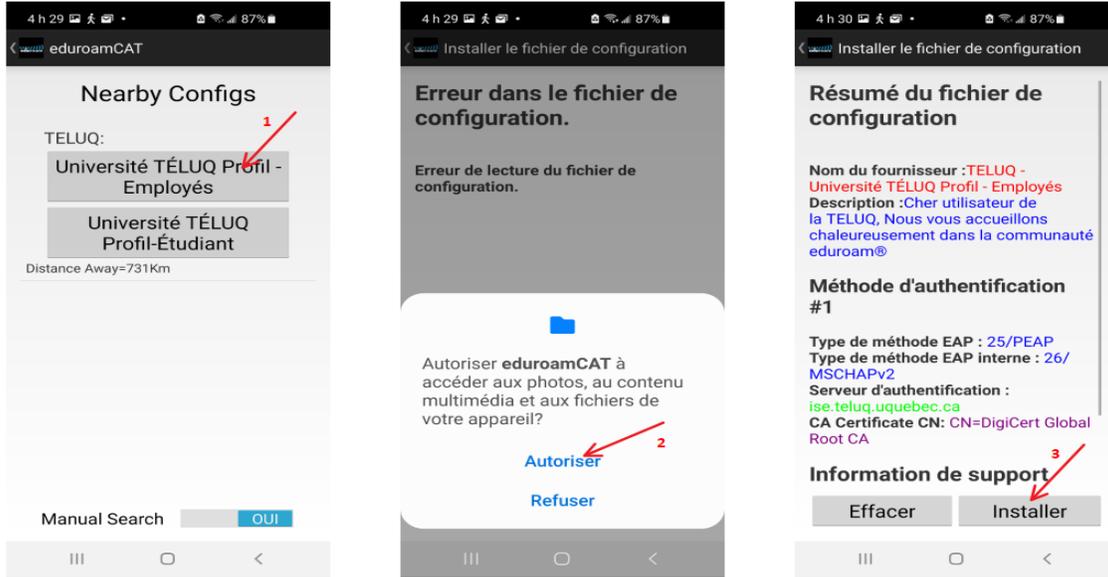
2.2 Activez la recherche manuelle

2.3 , 2.4 et 2.5 Tapez TELUQ et cliquez sur chercher



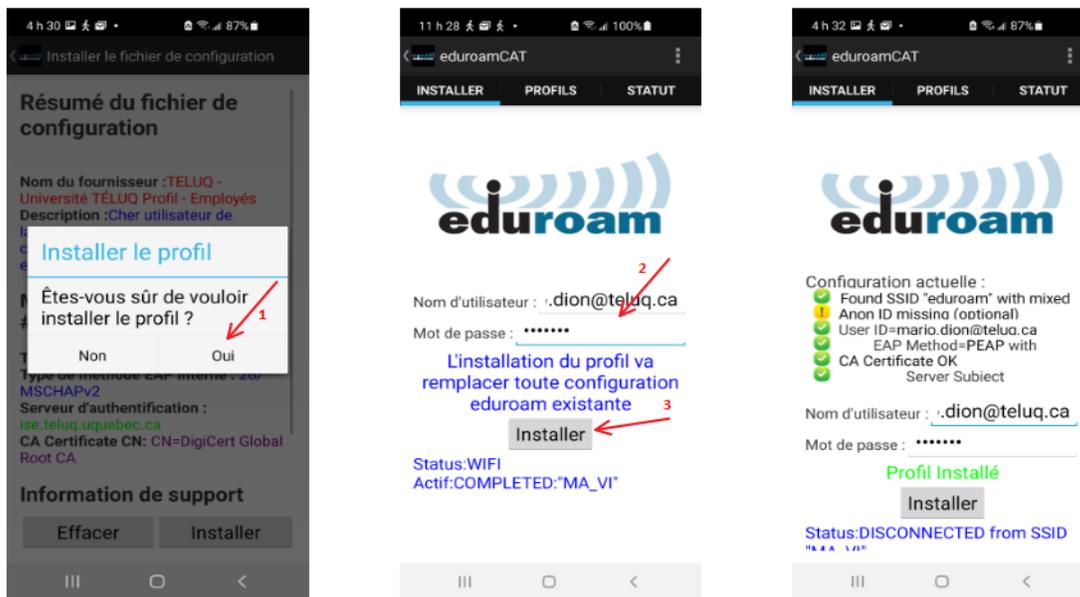
Étape 3

- 3.1 Choisir « Université TÉLUQ Profil - Employés »
- 3.2 Cliquez sur « Autoriser »
- 3.3 Cliquez sur « Installer »



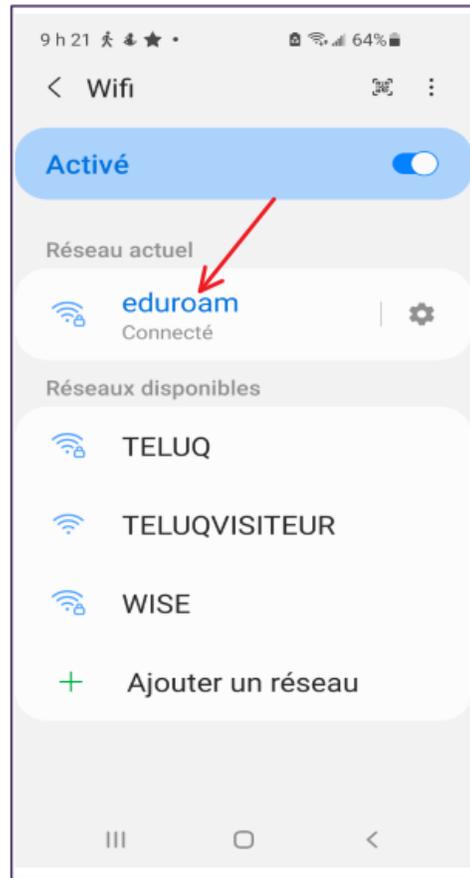
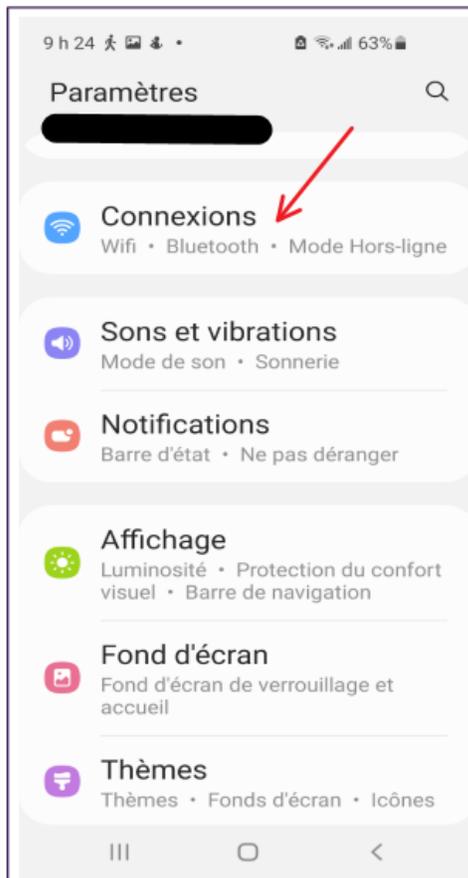
Étape 4

- 4.1 Cliquez sur « Oui »
- 4.2 Inscrire votre code d'utilisateur sous la forme « xxxx@teluq.ca » et votre mot de passe
- 4.3 Cliquez sur « Installer » et fermer l'application



Étape 5

Afin de vous connecter au réseau sans-fil « eduroam » cliquez sur « Paramètres » suivi de connexions Wifi et choisir le réseau « eduroam »



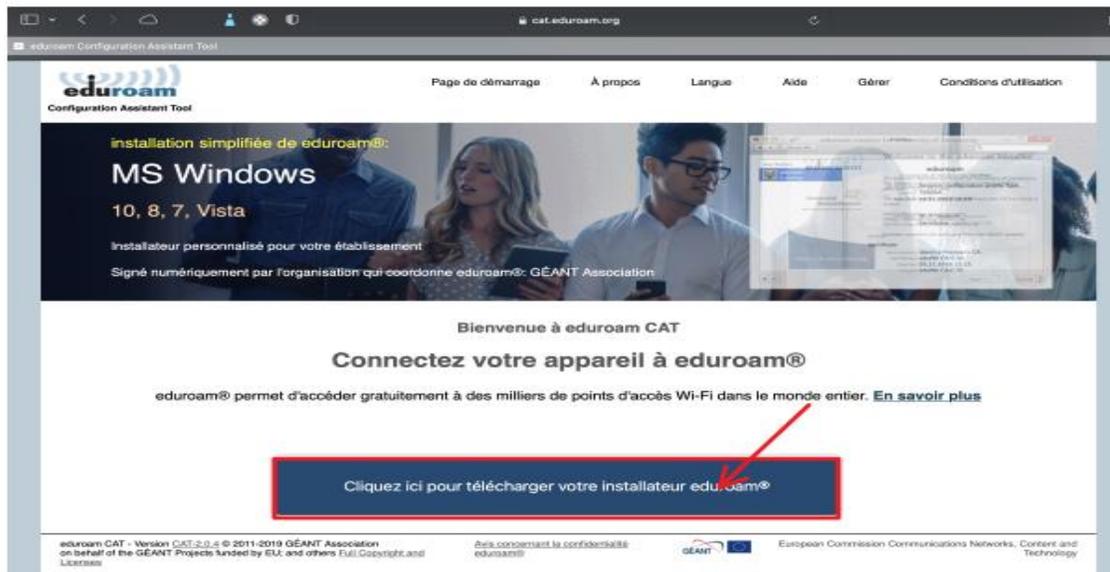
«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.

MacOS

Pour configurer votre appareil MacOS, veuillez suivre la procédure suivante :

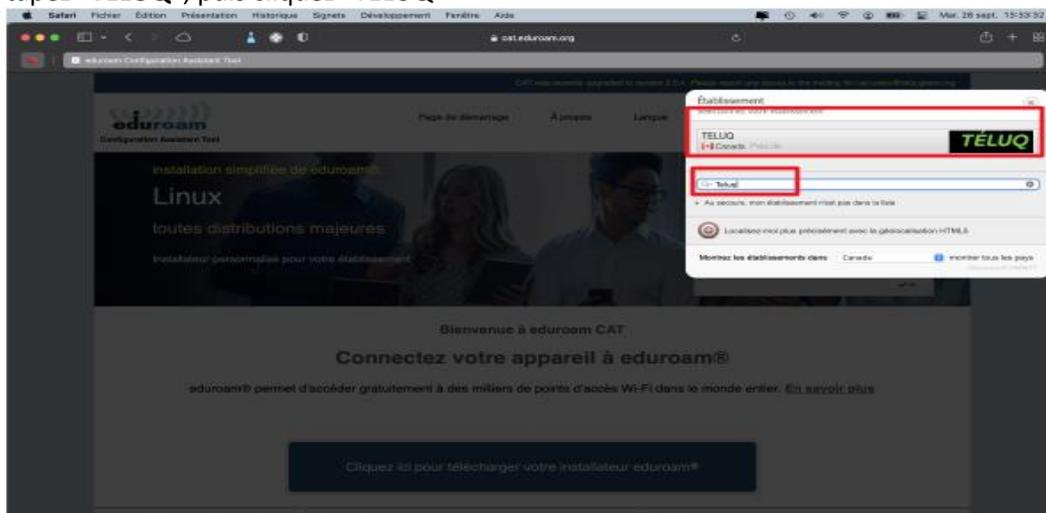
Étape 1

En utilisant un autre réseau wifi ou en faisant un partage de connexion depuis votre téléphone, téléchargez le fichier de configuration dans SAFARI via le lien suivant : <https://cat.eduroam.org>. Cliquez sur « Cliquez ici pour télécharger votre installateur eduroam® ».



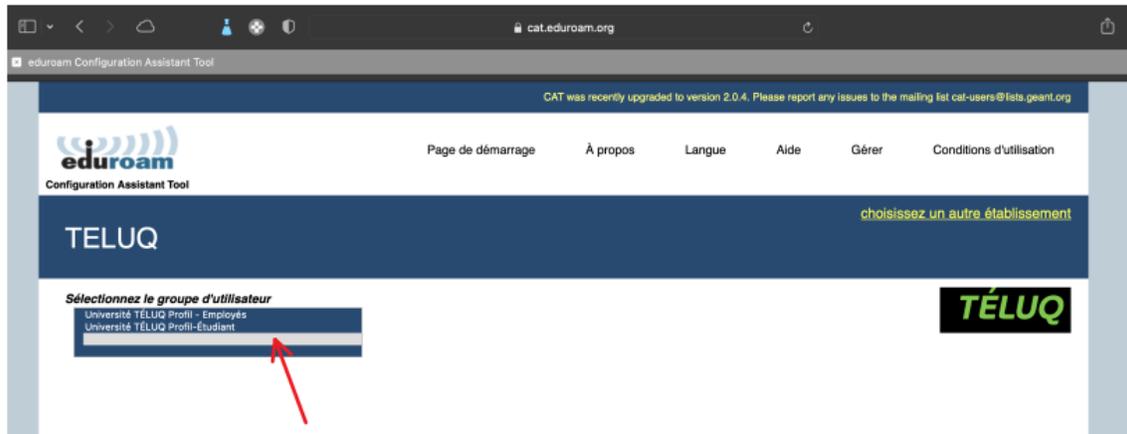
Étape 2

Une page vous demandant de choisir votre établissement s'affiche. Dans la barre de recherche, tapez "TELUQ", puis cliquez "TELUQ"

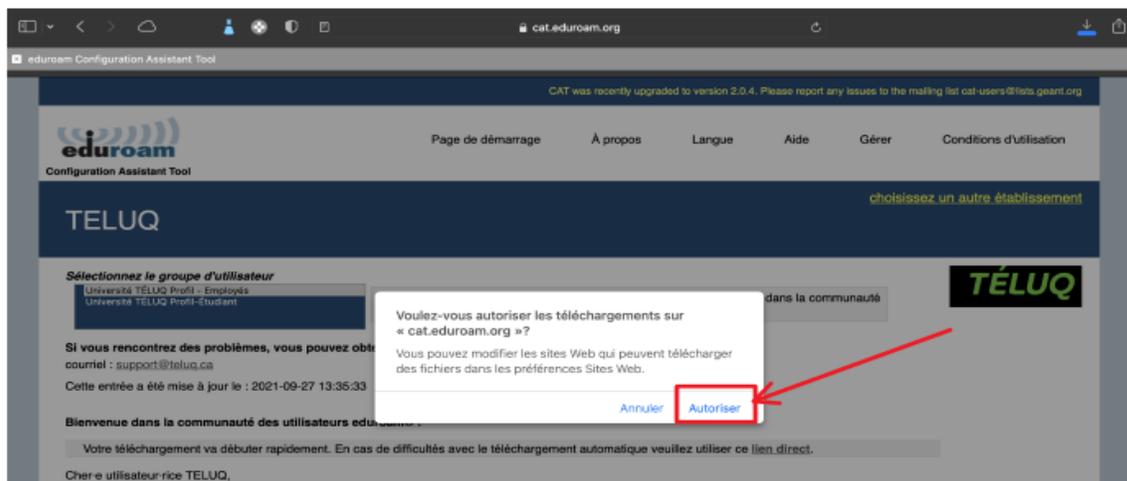
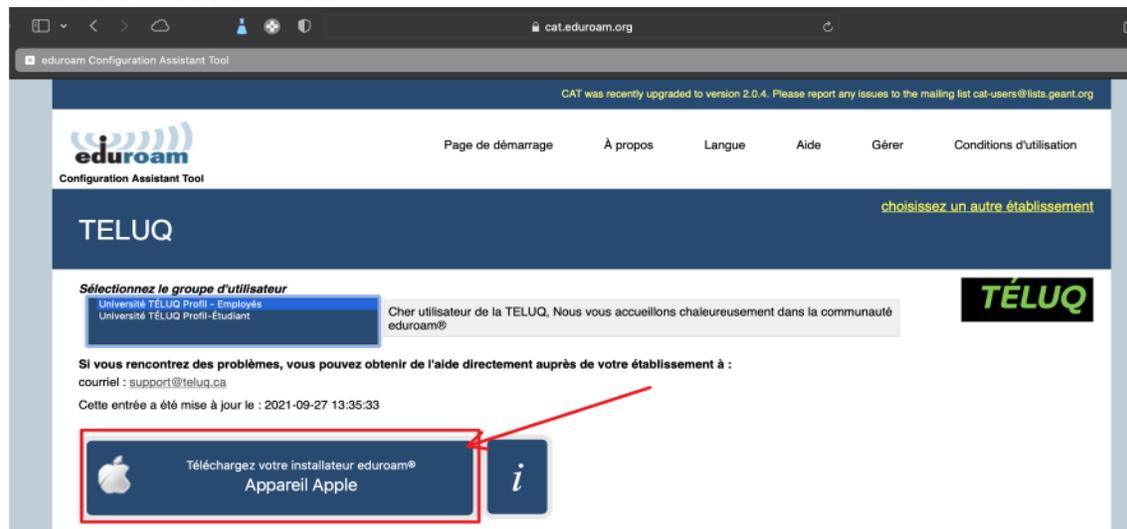


Étape 3

Sélectionnez le profil « Université TÉLUQ Profil - Employés »

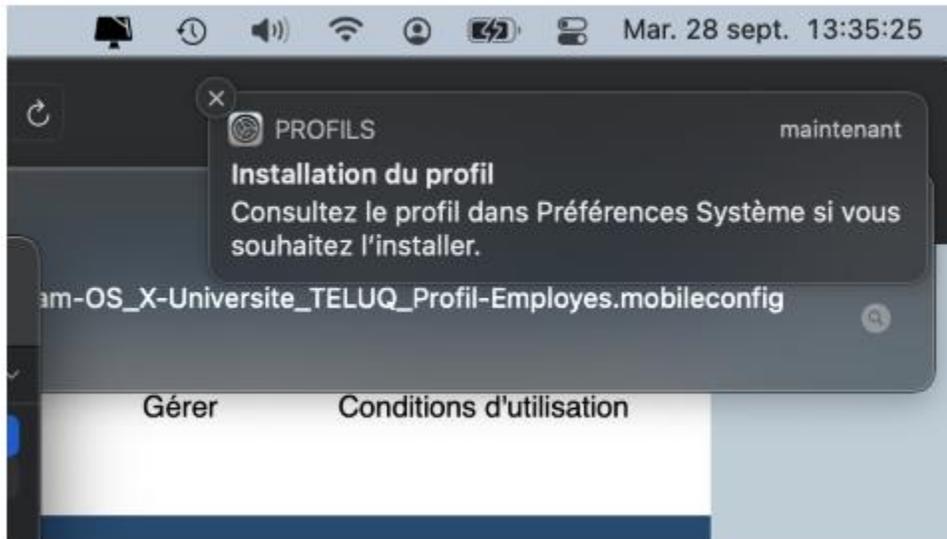


Cliquez ensuite sur « Téléchargez votre installateur eduroam – Appareil Apple » et Autoriser
NB : le nom indiqué à la suite de "Appareil Apple" peut varier en fonction de la version de MacOS installée sur votre ordinateur.



Étape 4

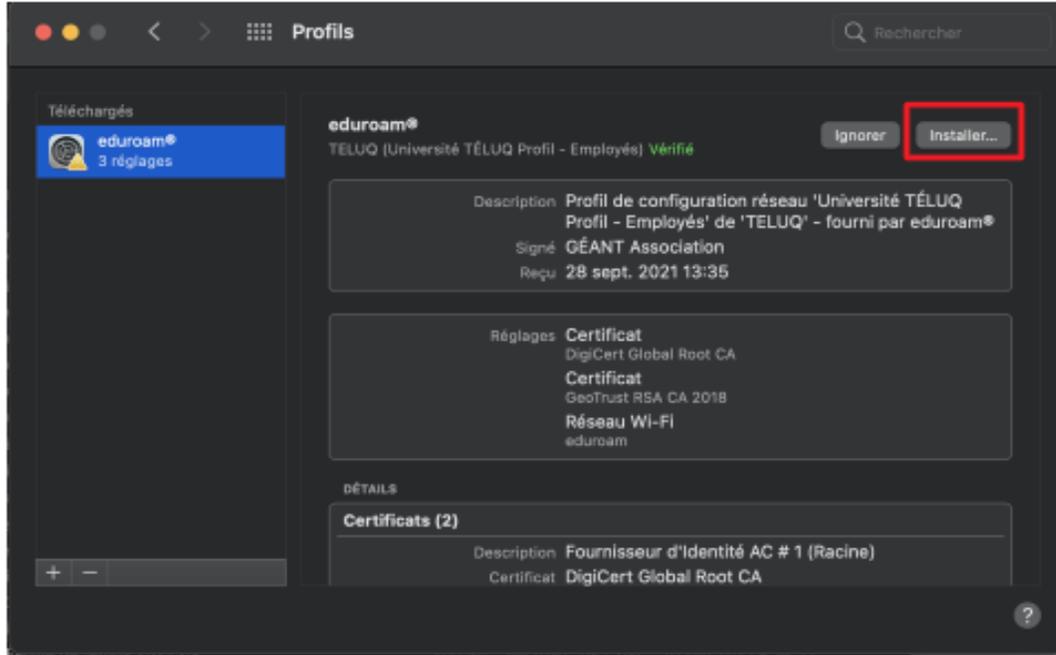
La page "Profils" s'affiche et une fenêtre pop-up vous demande de consultez le profil dans Préférences Système si vous souhaitez l'installer



Allez dans Préférences Système si vous souhaitez l'installer et cliquez sur Profils

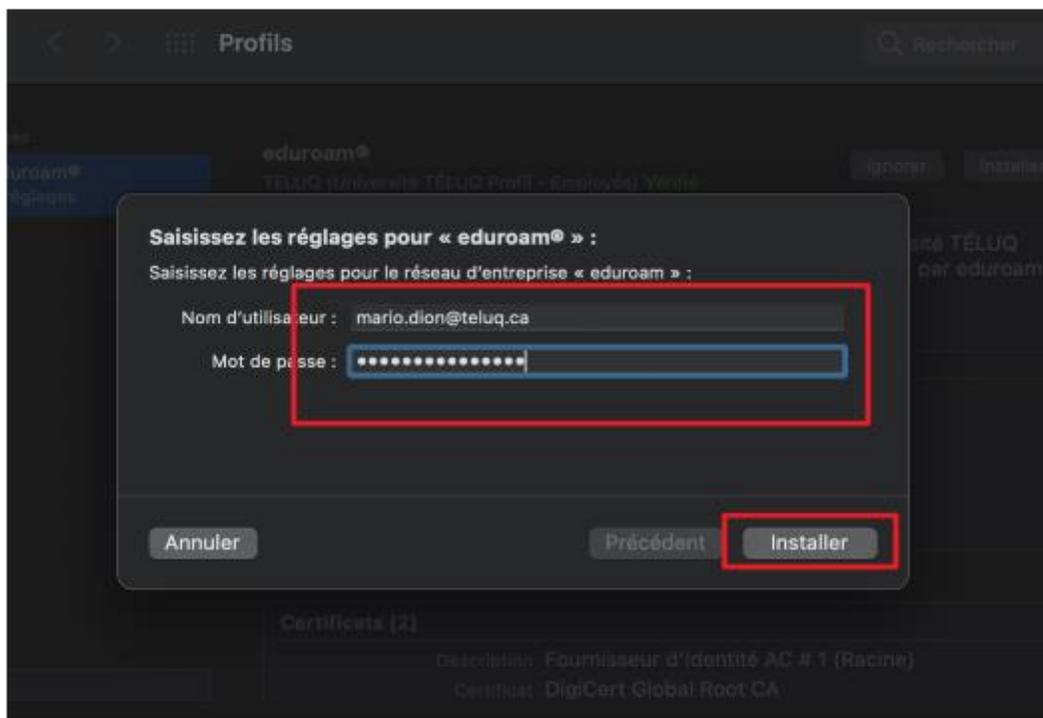


Cliquez sur Installer

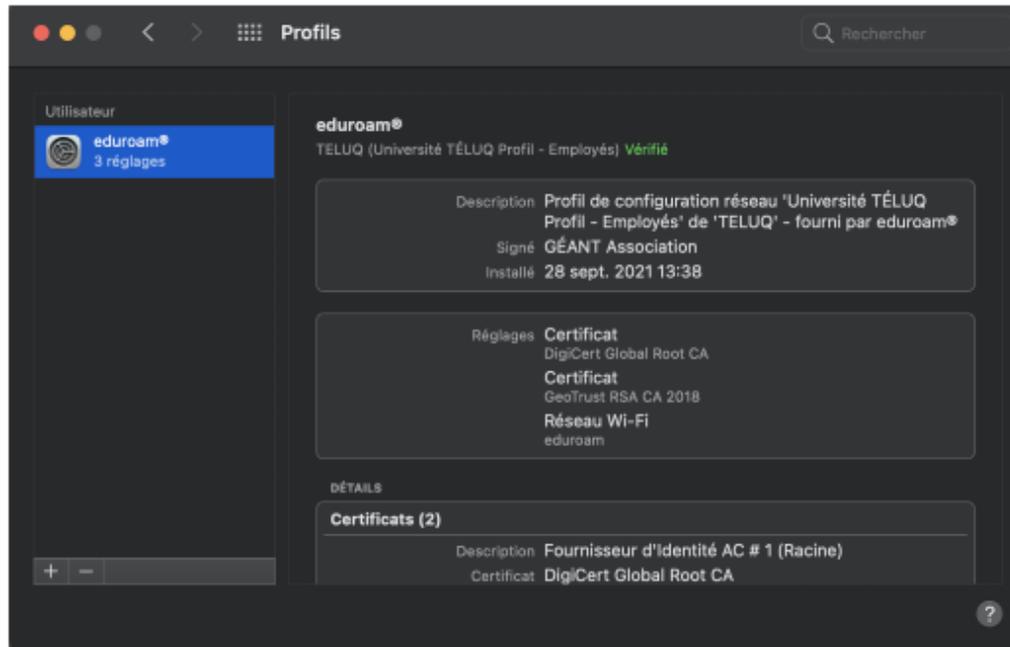


Étape 5

Inscrire votre courriel sous la forme « xxxxx@teluq.ca » et votre mot de passe puis cliquez "Installer"



La page du profil eduroam indique maintenant que le profil est installé.



Étape 6

La connexion se fera automatiquement lorsque le réseau WIFI eduroam sera disponible.

«Afin de maintenir ce document à jour, si vous avez constaté des écarts aux étapes présentées lors de votre configuration, informez votre équipe de soutien par courriel en précisant l'étape du guide qui était différente.